

विषय: रोगी के अधिकार एवं उत्तरदायित्व	खंड आई.ई.4
	पृष्ठ: 2 का 1
बेलिंघम सर्जरी सेंटर	प्रभावी: अक्टूबर 2004
द्वारा अनुमोदित: क्यूआई समिति:	परिशोधित मई 2009

रोगी के साथ, आयु, जाति, लिंग, राष्ट्रीय मूल, धर्म, संस्कृति, या शारीरिक रूप से विकलांग, व्यक्तिगत मान्यता और विश्वास प्रणालियों और भेदभाव किए बिना या बिना प्रतिशोध की भावना के निम्नलिखित अधिकार दिए जाएंगे।

- स्वास्थ्य की पुनर्प्राप्ति या उसे कायम रखने में सहायता के लिए जरूरी देखभाल प्राप्त करने का अधिकार।
- सेवा प्राप्त करने के लिए शैक्षिक योग्यता प्राप्त कर्मचारी के चयन का अधिकार जिसके लिए वे जिम्मेदार हैं। रोगी के पास उनकी सेवा को सभी व्यक्तियों की पेशेवर स्थिति की पहचान करने का अधिकार है।
- उपचार की गोपनीयता एवं देखभाल के साथ आदर, सम्मान, और पूरी तरह से व्यक्तिगत पहचान के साथ उपचार कराने का अधिकार।
- चिकित्सक द्वारा रोग निदान से संबंधित पूरी जानकारी, उपचार और पूर्व लक्षण, इसके साथ ही साथ वैकल्पिक उपचार या प्रक्रिया और उपचार से संबंधित संभावित जोखिम और दुष्प्रभावों की अधिक से अधिक जानकारी प्राप्त करने का अधिकार।
- सुविधा में उपलब्ध सेवाओं, बाद के लिए प्रावधान और आपातक देखभाल, एवं की गई सेवाओं से संबंधित शुल्क में उपलब्ध सेवा क्षेत्र की पूरी जानकारी का अधिकार।
- उपचार की तीव्रता और क्षेत्र में भागीदार को निर्णय लेने का अधिकार। वे परिस्थितियां जिनके अंतर्गत रोगी अपनी देखभाल योजना में भाग लेने में असमर्थ है की पहचान की जाती है। ऐसी परिस्थितियों में, रोगी के अधिकारों का प्रयोग उसके द्वारा नामांकित प्रतिनिधि या अन्य कानूनी रूप से नामांकित व्यक्ति लेगा।
- सुविधा के बाहर रोगी को किसी व्यक्ति के लिए चिकित्सा रिकार्ड के प्रकाशन को मान्यता देने या इन्कार करने का अधिकार, सिवाय किसी दूसरी स्वास्थ्य सेवा को स्थानांतरण करने के, या कानून के अनुसार जरूरी या तीसरे पक्ष की अदायगी अनुबंध।
- रोगी की देखभाल या उपचार को प्रभावित करने वाले किसी सर्जरी सेंटर/ शैक्षिक परियोजनाओं की जानकारी प्राप्त करने या रोगी की सामान्य देखभाल के साथ कोई समझौता किए बिना ऐसे परीक्षण या सर्जरी सेंटर में भाग लेने से मना करने का अधिकार।
- परिवादों / शिकायतों और सुझावों के संबंध में अभिव्यक्ति का अधिकार।
- प्राथमिक और विशेष चिकित्सकों को बदलने का अधिकार अगर अन्य योग्यता प्राप्त चिकित्सक या दंत चिकित्सक उपलब्ध हैं।
- किसी अन्य सुविधा या संगठन को हस्तांतरित करने से पहले पूरी तरह सूचना प्राप्त करने का अधिकार।
- कानून के अंतर्गत चिकित्सा देखभाल को स्वीकार या अस्वीकार करने का अधिकार, और ऐसी अस्वीकृति के चिकित्सा परिणामों की जानकारी प्राप्त करना। रोगी अपनी क्रियाओं के लिए स्वयं जिम्मेदार होगा अगर वह उपचार प्राप्त करने से मान करता /करती है चिकित्सक या सर्जरी सेंटर के निर्देशों का पालन नहीं करता/करती है।
- देखभाल प्राप्त करने का अधिकार जो व्यक्तिगत मान्यताओं विश्वास प्रणालियों के सम्मान को दर्शाता है जो देखभाल के दृष्टिकोण और अनुक्रिया को प्रभावित करता है। रोगियों को उन आध्यात्मिक आस्थाओं और सांस्कृतिक प्रथाओं को व्यक्त करने का अधिकार है जो रोगी के लिए चिकित्सा थैरेपी के योजनाबद्ध पाठ्यक्रम से दूसरों को कोई क्षति या बाधा नहीं होती है।
- नैतिक मुद्दों के संबंध में रोगी या उसके नामांकित प्रतिनिधि द्वारा भाग लेने का अधिकार।

विषय: रोगी के अधिकार एवं उत्तरदायित्व	खंड आई.ई.4
	पृष्ठ: 2 का 2
बेलिंगम सर्जरी सेंटर	प्रभावी: अक्टूबर 2004
	परिशोधित मई 2009
द्वारा अनुमोदित: क्यूआई समिति:	

- उनके रहने और उपचार के लिए सर्जरी सेंटर के निर्धारित नियमों के अवलोकन करने की जिम्मेदारी और, यदि निर्देशों का पालन नहीं किया जाता है, तो सर्जरी सेंटर पर देखभाल के लिए अधिकार खोने और परिणामों के लिए जिम्मेदार है।
- सेंटर के लिए वित्तीय दायित्वों को तत्परता के साथ पूरा करने की जिम्मेदारी।
- दूसरे रोगियों और कर्मचारियों पर ध्यान देने की जिम्मेदारी और शोर, धूम्रपान, और अन्य ध्यानाकर्षित करने वाली चीजों के नियंत्रण में सहायता करना।
- रिपोर्ट करने की जिम्मेदारी जिसे उसने अपने उपचार के नियोजित पाठ्यक्रम को भली-भांति समझ लिया है और उनसे क्या अपेक्षा की जाती है।
- मुलाकात करने की जिम्मेदारी और, जब किसी कारणवश ऐसा करने में असमर्थ होते हैं तो सर्जरी सेंटर और चिकित्सक को सूचित करना।
- आपके रोगी अधिकारों और के भाग के रूप में संघीय विनियमों को ध्यान में रखते हुए हम आपको निम्नलिखित के बारे में जानकारी दे रहे हैं:
 - बेलिंगम सर्जरी सेंटर में कुछ चिकित्सक मालिक हैं।
 - बेलिंगम सर्जरी सेंटर बेलिंगम सर्जरी सेंटर उन्नत दिशानिर्देशों का पालन नहीं करता है। आपातकालीन परिस्थिति में, बाहरी रोगियों को ऐसे दिशानिर्देशों को लागू करने की उपयुक्तता के मूल्यांकन के लिए अधिक समय तक नहीं रखते हैं। यदि आपके पास उन्नत दिशानिर्देश हैं, तो ऐसी परिस्थिति में आप अपने चार्ट में प्रतिलिपि जोड़ने का अनुरोध कर सकते हैं जब आपको सघन देखभाल सेंटर को हस्तांतरित करने की जरूरत होती है। उन्नत दिशानिर्देश प्रपत्र सेंट जोसफ अस्पताल के प्रवेश कार्यालय से प्राप्त किए जा सकते हैं।
 - यदि सुरक्षा के बारे में आपके प्रश्न या चिंताएं हैं, तो कृपया अपनी नर्स या डॉक्टर को बताएं। यदि आप कोई शिकायत दर्ज करना चाहते हैं, तो आप निम्न से संपर्क कर सकते हैं:
 - हमारे सुविधा व्यवस्थापक, लियेने ऑलिवर से, 2980, स्कवेलिकम पार्कवे, बेलिंगम, डब्ल्यू. 98225, jbennetts@symbion.com, 360 – 671 – 6933 पर।
 - वशिंगटन स्टेट शिकायत हॉटलाइन 360-236-2620 पर।
 - चिकित्सा प्राप्तकर्ता अपने लोकपाल से निम्न पर संपर्क कर सकता है www.medicare.gov/publications/pubs/pdf/11173.pdf
 - आप हमारे अधिकृत संस्थान, द ज्वाइंट कमीशन से 1 – 800 – 994 – 6610 पर भी संपर्क कर सकते हैं।